**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СЕРВИСОМ PAY-SAY.KZ**

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») представляет собой официальное предложение Товарищества с ограниченной ответственностью **FTD Partners**, БИН 221240027533, действующего в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставить физическим лицам (далее — «Пользователь») доступ к функционалу онлайн-сервиса **Pay-Say.kz** (далее — «Сервис») на условиях, изложенных ниже.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта считается предложением, адресованным любому дееспособному физическому лицу, заключить договор возмездного оказания услуг.  
1.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем действий по использованию функционала Сервиса, включая, но не ограничиваясь, отправкой денежных средств через сайт [https://pay-say.kz](https://pay-say.kz/).  
1.3. С момента акцепта Пользователь считается ознакомленным с условиями Оферты и согласившимся с ними.  
1.4. Настоящая Оферта имеет юридическую силу в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

**2. Предмет Оферты**

2.1. Сервис, администрируемый ТОО **FTD Partners**, предоставляет Пользователю возможность отправки денежных средств третьему лицу (далее — «Получатель») в виде подарка, с использованием номера мобильного телефона Получателя.  
2.2. Получатель уведомляется о наличии подарка посредством SMS-сообщения и может получить денежные средства, указав данные своей банковской карты.  
2.3. За оказание услуг взимается комиссия в размере от 1% до 5% от суммы перевода, в зависимости от условий транзакции и политики Сервиса.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Обязанности Оператора (ТОО FTD Partners):**

* Обеспечивать техническую возможность осуществления перевода денежных средств через Сервис;
* Направлять уведомление об успешной отправке подарка на электронную почту Пользователя;
* Гарантировать хранение не востребованных в течение 30 (тридцати) дней денежных средств до момента их повторного использования Пользователем.

**3.2. Обязанности Пользователя:**

* Предоставлять достоверную информацию о Получателе, включая корректный номер мобильного телефона;
* Оплачивать услуги Сервиса с учётом установленной комиссии;
* Не использовать Сервис в противоправных целях.

**4. Возврат денежных средств**

4.1. Возврат денежных средств невозможен после получения их Получателем.  
4.2. Если Получатель не воспользовался подарком в течение 30 (тридцати) календарных дней, не востребованная сумма становится доступной Пользователю для повторного использования через Сервис.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при вводе данных, включая номер телефона Получателя.  
5.2. Оператор не гарантирует доставку SMS-уведомлений в случае сбоев у мобильных операторов, неверного номера или иных технических проблем, не зависящих от Сервиса.

**6. Прочие условия**

6.1. ТОО **FTD Partners** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту.  
6.2. Актуальная редакция Оферты публикуется на официальном сайте: [https://pay-say.kz](https://pay-say.kz/).  
6.3. Все споры и разногласия, возникающие в рамках исполнения настоящей Оферты, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.