
Политика конфиденциальности сервиса Pay-Say.kz

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, предоставляемых при использовании сервиса Pay-Say.kz (далее — «Сервис»).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О персональных данных и их защите».
- 1.2. Используя Сервис, Пользователь выражает своё согласие с условиями данной Политики.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от использования Сервиса.

2. Персональные данные, собираемые Сервисом

2.1. Сервис может собирать следующие данные:

- ФИО пользователя (при необходимости);
- Номер телефона отправителя и получателя;
- Адрес электронной почты;
- Информацию о платежных операциях (сумма, дата, статус);
- IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система.

2.2. Сервис не собирает и не хранит данные банковских карт — все транзакции осуществляются через защищённые платёжные шлюзы, соответствующие стандарту PCI DSS.

3. Цели сбора и обработки данных

3.1. Персональные данные используются исключительно для:

- Предоставления доступа к функционалу Сервиса;
- Исполнения договорных обязательств (например, отправки подарка);
- Отправки уведомлений (SMS, e-mail);
- Улучшения качества работы Сервиса;
- Соблюдения требований законодательства.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Сервис не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Передача необходима для исполнения договора (например, банкам и платёжным системам);
- Передача предусмотрена законодательством;
- С согласия Пользователя.

5. Хранение и защита данных

5.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки.

5.2. Сервис применяет организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения и распространения.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих данных;
- Требовать исправления или удаления персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку данных (что может привести к прекращению предоставления услуг).

7. Файлы cookie

7.1. Сервис может использовать файлы cookie для персонализации контента и анализа трафика.

7.2. Пользователь может отключить файлы cookie в настройках браузера.

8. Изменения в Политике

8.1. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Актуальная версия всегда доступна на сайте: <https://pay-say.kz>.

8.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией Политики.
