## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ РАY-SAY.KZ

### 1. Общие положения

- 1.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность отправки денежных средств в качестве подарка Получателю путем указания его номера мобильного телефона.
- 1.2. Получатель уведомляется о наличии подарка посредством SMS-сообщения, содержащего инструкции по его получению.
- 1.3. Сервис доступен для использования по всему миру.

## 2. Условия отправки подарка

- 2.1. Для отправки подарка Пользователь указывает номер мобильного телефона Получателя и сумму перевода.
- 2.2. Получатель может получить денежные средства, указав реквизиты своей банковской карты.
- 2.3. После успешной отправки подарка, Пользователю направляется уведомление на указанный им адрес электронной почты.
- 2.4. Пользователь несет полную ответственность за корректность введённых данных, включая номер телефона Получателя.

#### 3. Комиссия

- 3.1. За пользование Сервисом взимается комиссия в размере от 1% до 5% от суммы подарка.
- 3.2. Конкретный размер комиссии рассчитывается автоматически и отображается Пользователю до подтверждения отправки.

# 4. Срок действия подарка и возвраты

- 4.1. Получатель должен получить подарок (денежные средства) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения SMS-уведомления.
- 4.2. В случае если Получатель не осуществил получение денежных средств в указанный срок, сумма подарка становится доступной Пользователю для повторного использования в рамках отправки других подарков.
- 4.3. После того как Получатель успешно получил денежные средства на банковскую карту, возврат таких средств невозможен.

#### 5. Ответственность сторон

- 5.1. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных данных при использовании Сервиса.
- 5.2. Сервис не несёт ответственности за невозможность получения подарка в случае указания некорректного номера телефона Получателя.

• 5.3. Сервис обеспечивает сохранность не востребованных в течение 30 дней денежных средств до момента их повторного использования Пользователем.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Правилами.
- 6.2. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.
- 6.3. Актуальная редакция Правил размещается на официальном сайте Сервиса: https://pay-say.kz